

ПРАВИЛА И ОГРАНИЧЕНИЯ, ДЕЙСТВУЮЩИЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ МЕЖДУНАРОДНОЙ ДОСТАВКИ

Настоящие «Правила и ограничения, действующие при осуществлении международной доставки» являются неотъемлемой составной частью документов, опубликованных на сайте <http://boxberry.ru> (сайт «БоксБерри»).

	Казахстан	Белоруссия	Киргизия	Армения	Таджикистан	США	Европа и Мир*
ОБЩИЕ ПРАВИЛА							
Услуги таможенного сопровождения	Не предусмотрены	Не предусмотрены	Не предусмотрены	Не предусмотрены	Не предусмотрены	Переданной отправления службе доставки БоксБерри для доставки по данному направлению и(или) заполнением информации в личном кабинете и форм, размещенных на сайте БоксБерри, Клиент подтверждает согласие (в том числе на обработку персональных данных) с условиями предоставления транспортно-экспедиционных услуг по доставке грузов и услуги таможенного сопровождения БоксБерри и партнера Vpost , размещенными на сайте партнера: http://veloxshipping.ru	Переданной отправления службе доставки БоксБерри для доставки по данному направлению и(или) заполнением информации в личном кабинете и форм, размещенных на сайте БоксБерри, Клиент подтверждает согласие (в том числе на обработку персональных данных) с условиями предоставления транспортно-экспедиционных услуг по доставке грузов и услуги таможенного сопровождения БоксБерри и партнера Vpost , размещенными на сайте партнера: http://veloxshipping.ru Возможна доставка: 1. DDP (Инокотермс - поставка с оплатой пошлин) 2. DDU (Инокотермс - поставка без оплаты пошлин)
Таможенные пошлины	Не предусмотрены	Не предусмотрены	Не предусмотрены	Не предусмотрены	Не предусмотрены	Товар, таможенной стоимостью более 800 долларов, подлежит обложению таможенными пошлинами. Оплату таможенных пошлин и сборов осуществляет получатель.	Все посылки независимо от таможенной стоимости облагаются пошлинами. Оплату таможенных пошлин и сборов осуществляет отправитель, получатель или организация- маркетплейс (если товар был продан на маркетплейсе).
Дополнительное страхование	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Доступно приобретение дополнительной страховки посылки (на стороне БоксБерри в ЛКП)	Доступно приобретение дополнительной страховки посылки (на стороне БоксБерри в ЛКП)
Идентификация Получателя (Список документов, необходимый для получения посылки в стране Получателя)	Индивидуальный идентификационный номер, Паспорт и ИИН	Паспорт	Паспорт и ИИН	Паспорт	Паспорт или водительское удостоверение или военный билет	В соответствии с требованиями партнера USPS и UPS в справочнике по тарифам и услугам USPS и UPS и условиями перевозки размещенными на сайте партнера: https://www.usps.com/ , https://www.ups.com/	В соответствии с требованиями партнеров BPOST - локальных курьерских служб.
Запрос дополнительных данных получателя	При пересечении посылкой границы у получателя будет запрошен по телефону ИИН	нет запросов	При пересечении посылкой границы у получателя будет запрошен по телефону ИИН	При пересечении посылкой границы у получателя будет запрошен по телефону номер паспорта	нет запросов		
Голосовое оповещение получателя	смс оповещение при всех вариантах доставки, голосовое оповещение - при доставке курьером	смс оповещение при всех вариантах доставки, голосовое оповещение - при доставке курьером	смс оповещение при всех вариантах доставки, голосовое оповещение о прохождении границы, с уточнением данных получателя, голосовое оповещение при курьерской доставке	смс или голосовое оповещение при всех вариантах доставки, голосовое оповещение о прохождении границы, с уточнением данных получателя, голосовое оповещение при курьерской доставке	голосовое оповещение при всех вариантах доставки	Письменное оповещение получателя осуществляется силами и средствами партнера USPS и UPS в стране получателя. Подтверждение доставки для отправителя: можно получить официальный документ от USPS и UPS.	Письменное оповещение получателя осуществляется силами и средствами партнера Bpost в стране получателя. Подтверждение доставки для отправителя: можно получить только по тарифу DDP. По тарифу DDU подтверждение доставки не предусмотрено.
Партнеры по выдаче посылки в стране	1. Товарищество с ограниченной ответственностью «Алем ТАТ» Сайт: http://www.alem.tat.kz/ 2. Товарищество с ограниченной ответственностью "ExLine" https://exline.kz/	1. Европочта https://evropochta.by/ 2. Автолайт Официальное наименование: ООО «АВТОЛАЙТЭКСПРЕСС» Сайт: https://autolight.by/	1. BDA Express Сайт: http://bdaexpress.kg/ 2. Почтово-курьерская служба "Новая Почта" http://newpost.kg/	1. OOO "Трансимпэкс" http://www.transimpex.am 2. ProfEx https://profex.am/ru 3. HayPost https://www.haypost.am/ru/	"Asia Express"	USPS и UPS Сайт: www.usps.co , https://www.usps.com	Bpost Сайт: www.bpost.be
Объявленная ценность отправления	не менее 500 Российских рублей не более 100 000 Российских рублей	не менее 500 Российских рублей не более 100 000 Российских рублей	не менее 500 Российских рублей не более 100 000 Российских рублей	не менее 500 Российских рублей не более 100 000 Российских рублей	не менее 500 Российских рублей не более 100 000 Российских рублей	Ограничений по объявленной ценности отправок нет	Ограничений по объявленной ценности отправок нет
Срок ответа на претензию	15 календарных дней	15 календарных дней	15 календарных дней	15 календарных дней	15 календарных дней	до 30 рабочих дней	до 30 рабочих дней
Вложения, запрещенные и ограниченные к перевозке	https://boxberry.ru/castnym-klientam/info-klientam/dokumenty Документ "Вложения, запрещенные к отправке в Казахстан".	https://boxberry.ru/castnym-klientam/info-klientam/dokumenty Документ "Вложения, запрещенные к отправке в Беларусь".	https://boxberry.ru/castnym-klientam/info-klientam/dokumenty Документ "Вложения, запрещенные к отправке в Киргизию".	https://boxberry.ru/castnym-klientam/info-klientam/dokumenty Документ "Вложения, запрещенные к отправке в Армению".	https://boxberry.ru/castnym-klientam/info-klientam/dokumenty Документ "Вложения, запрещенные к отправке в Таджикистан".	Список размещен в личном кабинете отправителя https://lk.boxberry.ru/ebay/export/forbidden_USA	Список размещен в личном кабинете отправителя https://lk.boxberry.ru/ebay/export/forbidden_EU/

ПРАВИЛА И ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНАМ

http://boxberry.ru/business_solutions/documentation/

Требования по предоставлению информации об отправителе, получателе и отправлениях	В соответствии с условиями Оферты БоксБерри через личный кабинет	В соответствии с условиями Оферты БоксБерри через личный кабинет	В соответствии с условиями Оферты БоксБерри через личный кабинет	В соответствии с условиями Оферты БоксБерри через личный кабинет	В соответствии с условиями Оферты БоксБерри через личный кабинет	В соответствии с условиями Оферты БоксБерри через личный кабинет	В соответствии с условиями Оферты БоксБерри через личный кабинет
КУРЬЕРСКАЯ ДОСТАВКА ДЛЯ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНОВ							
Документы, которые подписывает у получателя курьер при доставке	Доставочный лист	Квитанция о выдаче почтового отправления	Доставочный лист	Доставочный лист	Доставочный лист	В случае доставки партнером USPS посылка доставляется до почтового ящика, до двери (крыльца) либо вручается в руки без подписания каких-либо документов, так как это не предусмотрено тарифами. В случае доставки партнером UPS посылка, а именно место, где она оставлена, можно отследить по трекингу. Если посылка вручается в руки - подписывается документ о получении.	По тарифу DDU (Инокотермс) подтверждение доставки нет. По тарифу DDP (Инокотермс) есть возможность запросить подтверждение доставки. Если посылка была вручена лично в руки - подписывается документ о получении. По тарифу DDU МИР подтверждение доставки - это дополнительная услуга.

Габариты отправления	Требования не отличаются от услуги "Доставка отправления по России". 1. Max вес = 31 кг 2. Габариты: - размеры сторон не более 120 см * 80 см * 50 см. - любое измерение не больше 120 см. - сумма трех измерений не больше 250 см.	Требования не отличаются от услуги "Доставка отправления по России". 1. Max вес = 31 кг 2. Габариты: - размеры сторон не более 120 см * 80 см * 50 см. - любое измерение не больше 120 см. - сумма трех измерений не больше 250 см.	Требования не отличаются от услуги "Доставка отправления по России". 1. Max вес = 31 кг 2. Габариты: - размеры сторон не более 120 см * 80 см * 50 см. - любое измерение не больше 120 см. - сумма трех измерений не больше 250 см.	Требования не отличаются от услуги "Доставка отправления по России". 1. Max вес = 31 кг 2. Габариты: - размеры сторон не более 120 см * 80 см * 50 см. - любое измерение не больше 120 см. - сумма трех измерений не больше 250 см.	Требования не отличаются от услуги "Доставка отправления по России". 1. Max вес = 31 кг 2. Габариты: - размеры сторон не более 120 см * 80 см * 50 см. - любое измерение не больше 120 см. - сумма трех измерений не больше 250 см.	Max вес = 30 кг Габариты: - размеры сторон не более 120 см * 80 см * 50 см. - любое измерение не больше 120 см. - сумма трех измерений не больше 270 см.	Габариты отправления зависят от выбранного тарифа (Инкотермс): Пошлину оплачивает отправитель DDP: Max вес = 31 кг Размеры сторон не более: 60 см * 40 см * 40 см Пошлину оплачивает получатель DDU: Max вес = 2 кг Размеры сторон: не более 90 см в сумме трех измерений (длина + ширина + высота) MIR: Max вес = 30 кг Размеры сторон не более: 60 см * 40 см * 40 см
Статусы по Курьерской доставке, которые будут передавать партнер	Статусы транслируются в трекинг, в API для ИМ. Поступил в город получателя для передачи курьеру Передан курьеру на доставку Успешно выдан Заказ передан на возврат	Статусы транслируются в трекинг, в API для ИМ. Поступил в город получателя для передачи курьеру Передан курьеру на доставку Успешно выдан Заказ передан на возврат	Статусы транслируются в трекинг, в API для ИМ. Поступил в город получателя для передачи курьеру Передан курьеру на доставку Успешно выдан Невыстроенные отправления будут находиться в статусе Передан курьеру на доставку. По истечении 30 дней груз передается на утилизацию, статус изменяется на Успешно выдан.	Статусы транслируются в трекинг, в API для ИМ. Поступил в город получателя для передачи курьеру Передан курьеру на доставку Успешно выдан Невыстроенные отправления будут находиться в статусе Передан курьеру на доставку. По истечении 30 дней груз передается на утилизацию, статус изменяется на Успешно выдан.	Статусы транслируются в трекинг, в API для ИМ. Поступил в город получателя для передачи курьеру Передан курьеру на доставку Успешно выдан Невыстроенные отправления будут находиться в статусе Передан курьеру на доставку. По истечении 30 дней груз передается на утилизацию, статус изменяется на Успешно выдан.	1. Поступил в аэропорт 2. Поступил на таможенный 3. Выпущен таможенный 4. Поступил на сортировочный терминал 5. Ожидает отправки в город получателя 6. В пути город получателя 7. Доступен к получению в пункте выдачи 8. Успешно выдан	1. Поступил в аэропорт 2. Поступил на таможенный 3. Выпущен таможенный 4. Поступил на сортировочный терминал 5. Ожидает отправки в город получателя 6. В пути город получателя 7. Доступен к получению в пункте выдачи 8. Успешно выдан
Тариф по курьерской доставке	Первая зона Курьерской доставки - 130 Российских рублей Вторая зона Курьерской доставки - 260 Российских рублей Первая зона Актау Актобе, Атырау, Костанай, Уральск, Алматы, Нур-Султан (Астана), Караганда, Кокшетау, Кызылорда, Павлодар, Петропавловск, Семей, Талдыкорган, Тараз, Усть-Каменогорск, Шымкент, Экибастуз. Остальный населенные пункты в Республике Казахстан относятся ко второй зоне.	145 Российских рублей	Зона Курьерской доставки (по г. Бишкек) - 150 Российских рублей Зона Курьерской доставки по регионам - 500 Российских рублей	1. Выдана Отправлений в пункте выдачи заказов: 120 Российских рублей при весе отправления до 2кг +35 Российских рублей за каждый дополнительный кг веса 2. Курьерская доставка: по всей территории Армении. - Доставка по Еревану - 170 Российских рублей при весе отправления до 2кг +20 Российских рублей за каждый дополнительный кг веса, сроки: от 1 до 2 рабочих дней - Доставка по остальным регионам - 240 Российских рублей при весе отправления до 2 кг + 20 Российских рублей за каждый дополнительный кг веса, сроки: от 2 до 5 рабочих дней	Не отличается от тарифа до ПВЗ	В зависимости от зоны в США в соответствии с тарифами партнеров	В зависимости от зоны доставки в соответствии с тарифами партнеров
Курьерская доставка: доступные интервалы доставки и дни недели	Осуществляется партнером последней мили в рабочее время. ТОО "Алем ТАТ" осуществляет две бесплатные попытки доставки	Autolight (Официальное наименование: ООО «АВТОЛАЙТ ЭКСПРЕСС») осуществляет одну бесплатную попытку доставки	WDA Express: осуществляет две бесплатные попытки доставки. Доставка доступна с ПН по ПТ все города, с 9-00 до 18-00. Бишкек с ПН-ВС, с 9-00 до 18-00.	Осуществляется в рабочее время партнера. Одна бесплатная попытка доставки.	Втр-Вск, с 09:00 до 17:00. Пнд. Выходной	Осуществляется партнером последней мили в рабочее время. Партнер USPS осуществляет одну бесплатную попытку доставки	Осуществляется партнером последней мили в рабочее время. Врост осуществляет одну бесплатную попытку доставки по тарифу DDU, 2-3 попытки доставки по тарифу DDP
Покрытие территории курьерской доставкой	Вся территория Республики Казахстан	Вся территория Республики Беларусь	Вся территория Кыргызской Республики	Вся территория Республики Армения	Доставка осуществляется в географических границах города Душанбе	Вся территория США	Вся территория стран, доступных для доставки в личном кабинете на сайте Боксберри
Повторная курьерская доставка. Стоимость платной попытки доставки по запросу получателя	Возможна. Начиная с третьей попытки курьерской доставки - платно. Стоимость определяется согласно тарифам ТОО "Алем ТАТ".	Возможна. Начиная со второй попытки курьерской доставки - платно. Повторная доставка оплачивается в размере 100% от стоимости тарифа.	Возможна. Начиная со второй попытки курьерской доставки - платно. Стоимость повторной доставки 150 Российских рублей.	Возможна. Начиная со второй попытки курьерской доставки - платно. Повторная доставка оплачивается в размере 100 % от стоимости тарифа.	Две попытки бесплатно. Далее забов в ПВЗ, либо платная доставка за счет получателя. Стоимость оговаривается при звонке.	Возможна. Стоимость рассчитывается индивидуально	Возможна. Стоимость рассчитывается индивидуально
Курьерская доставка лично в руки	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
Курьерская доставка в субботу	Возможна с 10:00 до 14:00	Возможна с 09:00 до 18:00	Возможна только для города Бишкек с 09:00 до 18:00	Возможна с 10:00 до 14:00	Да	Да	Нет
Курьерская доставка в воскресенье и нерабочие праздничные дни	Нет	Нет	Возможна только для города Бишкек, с 9:00 до 18:00	Нет	Воскресенье - да. Национальные праздничные дни - нет	Да	Нет
Курьерская доставка в определенное указанное клиентом время	Возможна. Доставка осуществляется в период с 9:00 до 18:00. Курьер может во время звонка клиенту обговорить с ним удобное время для доставки в период с 9:00 до 18:00.	Возможна. Курьер может во время звонка клиенту обговорить с ним удобное время для доставки: для Минска - двухчасовой интервал, для регионов - трехчасовой интервал	Возможна только для города Бишкек, с 9:00 до 18:00	Возможна. Доставка осуществляется в период с 9:00 до 18:00. Курьер может во время звонка клиенту обговорить с ним удобное время для доставки в период с 9:00 до 18:00.	Нет	Нет	Нет
Оповещение получателя и взаимодействие при курьерской доставке	1. Курьер принимает отправление на курьерской базе и делает звонок клиенту для согласования доставки. В случае, если курьер не дозвонился до клиента, доставка до адреса все равно будет осуществлена. 2. В случае, если курьер по прибытии в указанный адрес, вновь не дозвонится до клиента, отправление передается в контакт-центр как проблемное и закрывается соответствующим кодом в базе данных. 3. В течение следующих 14 дней осуществляется повторные попытки связаться с получателем и/или отправителем. После истечения указанного срока отправление возвращается заказчику или утилизируется (по согласованию с заказчиком).	СМС уведомление получателя в день доставки. Звонки за 30-15 мин перед доставкой для уточнения на месте ли получатель. В смс клиенту пишется адрес доставки, который берется из вашей заявки.	Курьер совершает 4 попытки дозвониться до получателя. Также получателю отправляется 2 СМС.	1. Курьер совершает 2-3 попытки дозвониться до получателя перед выездом с курьерской базы, а также по прибытии на адрес получателя. 2. Если отправление не было передано отправителем курьером, отправление передается в пункт выдачи заказов и хранится там. 3. В течение следующих 14 дней осуществляются повторные попытки связаться с получателем и/или отправителем. После истечения месяца посылка утилизируется (по согласованию с заказчиком).	Телефонный звонок получателю. Делаются 2-3 попытки дозвониться.	Получателю не звонит перед выездом. В случае отсутствия получателя посылку могут оставить у двери (на крыльце) либо в почтовом ящике.	1. По тарифу DDU получатель не звонит перед выездом. В случае отсутствия получателя посылку могут оставить на у двери (на крыльце) либо в почтовом ящике. 2. По тарифу DDP оповещение получателя происходит по электронной почте: направляется информационное письмо, когда примерно ожидается доставка, также могут направить код для получения посылки в пункте выдачи.
Смена способа доставки: получить через курьера или забрать на пункте выдачи заказов	Возможно, за счет получателя.	Возможно, за счет получателя.	Возможно, за счет получателя.	Возможно, за счет получателя.	Возможно, за счет получателя.	Получатель не может изменить способ доставки. В случае отсутствия получателя в адресе доставки курьер может оставить посылку у двери (на крыльце), в почтовом ящике либо в пункте выдачи заказов.	Получатель не может изменить способ доставки. В случае отсутствия получателя в адресе доставки курьер может оставить посылку у двери (на крыльце) либо в почтовом ящике либо в пункте выдачи заказов.

Возврат после отказа получателя от получения	Возврат невозможен. При отказе Получателя забрать отправление - утилизация.	Возврат невозможен. При отказе Получателя забрать отправление - утилизация.	По общему правилу возврат невозможен. При отказе Получателя забрать отправление - утилизация. Возврат возможен только в случае, если получатель не предоставил свои персональные данные (ИНН). В таком случае по решению Отправителя посылка будет утилизирована или возвращена ему за дополнительную плату	По общему правилу возврат невозможен. При отказе Получателя забрать отправление - утилизация. Возврат возможен только в случае, если получатель не предоставил свои паспортные данные. В таком случае по решению Отправителя посылка будет утилизирована или возвращена ему за дополнительную плату	Возврат невозможен. При отказе Получателя забрать отправление - утилизация.	По общему правилу возврат невозможен. При отказе Получателя забрать отправление - утилизация. Возврат возможен только в случае, если посылка не была принята получателем из-за нарушения правил доставки со стороны BOXBERRY(некорректное указание адреса доставки, уверя Отправления). В таком случае по решению Отправителя посылка будет утилизирована или возвращена ему за дополнительную плату	По общему правилу возврат невозможен. При отказе Получателя забрать отправление - утилизация. Возврат возможен только в случае, если посылка не была принята получателем из-за нарушения правил доставки со стороны BOXBERRY(некорректное указание адреса доставки, уверя Отправления). В таком случае по решению Отправителя посылка будет утилизирована или возвращена ему за дополнительную плату
--	--	--	---	---	--	--	--

* Полный перечень доступных стран в этой категории представлен в Личном кабинете