

ОФЕРТА. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ-ЭКСПЕДИТОРСКИХ УСЛУГ

Настоящие условия представляют собой публичную оферту для физических лиц - предложение ООО «НетВорк Логистик» (резидент Российской Федерации, ИНН 7708792500) заключить договор оказания транспортных услуг на указанных ниже условиях, опубликованных на сайте <https://www.networklogistic.ru/delivery/amway/> (далее-сайт «НетВорк Логистик»).

В соответствии с пунктом 2 статья 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой. Договор заключается путем акцепта настоящей публичной оферты, содержащей все существенные условия договора, без подписания сторон. Фактор, подтверждающим принятие изложенных ниже условий и акцептом настоящей публичной офертой является заказ услуг и/или сдача груза (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Настоящий договор считается заключенным с момента его акцепта и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему договору. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами. Стороны определили, что при исполнении настоящего Договора стороны руководствуются Конвенцией о Договоре международной перевозки грузов (КДПГ), настоящим договором, законодательством Российской Федерации.

Нижеприведенные документы и сервисы, опубликованные на сайте «НетВорк Логистик», является неотъемлемой составной частью данной оферты:

- «Требования к весу, габаритам, упаковки и маркировки грузов»;
- «Правила и ограничения, действующие при осуществлении международной доставки.
- «Вложения, запрещенные к отправке».
- Сервис «Рассчитать посылку» на сайте «НетВорк Логистик» для определения Тарифов и сроков оказания услуг «НетВорк Логистик»

Настоящий договор является договором присоединения (статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1. ТЕРМИНЫ

1.1 **Исполнитель** - экспедитор, осуществляющий деятельность по оказанию транспортно-экспедиторских услуг (далее по тексту- «НетВорк Логистик»).

1.2 **Отделение партнера «НетВорк Логистик»** - привлеченная «НетВорк Логистик» организация имеющая право выдавать груз.

1.3 **Клиент** - лицо, акцептировавшее оферту и заключившее с экспедитором договор транспортной экспедиции и принявшее на себя обязательство оплатить выполнение транспортно-экспедиционных услуг, оказываемых экспедитором.

1.4 **Отправитель** - любое физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, передавшее «НетВорк Логистик» груз, для осуществления дальнейшей его передачи Получателю.

1.5 **Получатель** - любое физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, указанное в заказе/заявке на перевозку, оформленном на сайте «НетВорк Логистик», в качестве Получателя груза.

1.6 **Груз** - товарно-материальные ценности (ТМЦ), принятые для перевозки в установленном порядке в рамках Договора транспортной экспедиции в качестве груза для личного пользования. Перевозка груза может осуществляться любыми видами транспорта с использованием электронной информационной системы организации и отслеживания перевозок в целях доставки данных ТМЦ до Получателя.

1.7 **Грузовое место (место)** - это физически неделимый груз, который состоит из одного либо нескольких грузов, соединённых средствами пакетирования, имеющий определенные линейные размеры и форму и подготовленный к загрузке, транспортировке, хранению и выгрузке.

1.8 **Курьер** - лицо, уполномоченное «НетВорк Логистик» для доставки груза Получателю.

1.9 **Запрещенные предметы и вещества** - груз (вложение), принятие к перевозке которого, запрещено законодательством Российской Федерации, законодательством любой страны, на/через территорию которой перевозится груз, а также признанный таковым в настоящих условиях.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 «НетВорк Логистик» обязуется по поручению Клиента и за его счет организовать оказание услуг, связанных с перевозкой и доставкой груза Клиента, а Клиент обязуется принять и оплатить услуги «НетВорк Логистик».

2.2 «НетВорк Логистик» самостоятельно определяет маршрут доставки и вид транспорта (автомобильный, железнодорожный, речной, морской, воздушный, иной), сочетание нескольких видов транспорта в том числе и при международной перевозке между государствами, входящими в ЕАЭС. «НетВорк Логистик» исходит из того, что все необходимые сведения о Клиенте, Получателе, типе услуги, характере груза, пункте назначения содержатся в заявке/заказе Клиента, заполняемой им на сайте «НетВорк Логистик».

2.3. Информация о территории оказания услуг, об адресах Отделений, сроках доставки грузов, тарифе и тарифных зонах указывается Исполнителем на сайте «НетВорк Логистик».

3. СТАНДАРТЫ ОКАЗАНИЯ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННЫХ УСЛУГ «НетВорк Логистик»

3.1 Требования к принимаемым для перевозки грузам устанавливаются по весу, габаритам, упаковке, её целостности и соответствию характеру груза, и маркировке. Проверка веса и замер габаритов груза осуществляется при приемке груза и/или на сортировочном центре (складе). В случае расхождения данных о весе и габаритах, за основу, для определения стоимости услуг «НетВорк Логистик», берется физический вес, габариты груза, установленные при взвешивании и замере габаритов. Округление веса производится до ближайшего значения в сторону увеличения. Итоговая стоимость услуг «НетВорк Логистик» определяется исходя из стоимости, рассчитанного после взвешивания и измерения груза при приемке и/или на сортировочном центре. Оплата происходит в безналичном порядке по счету, размещенному в личном кабинете Клиента.

3.2. При выявлении расхождений между заявленными и фактическими данными по весу или габаритам в большую сторону, Клиент обязан доплатить стоимость за транспортно-экспедиционные услуги в соответствии с фактическими данными.

3.3. Объявленная ценность груза, предъявленного к перевозке не может составлять, в пересчете на рубли РФ, менее 2 000 (две тысячи) рублей, также объявленная ценность не должна превышать документально подтвержденную стоимость груза. В случае, если Клиент не указал объявленную ценность, объявленная ценность считается равной 2 000 (двум тысячам) рублей.

3.4 Приемка груза у Клиента либо лица, указанного Клиентом «НетВорк Логистик» в качестве Отправителя, осуществляется по месту нахождения Отправителя.

3.4.1. Груз принимается в соответствии с размещенным заказом по весу и количеству мест. При этом «НетВорк Логистик» не обязан осуществлять досмотр и проверку содержимого упаковки на предмет работоспособности, внутренней комплектации, количества, наличия явных или скрытых дефектов, чувствительности к температурному воздействию. «НетВорк Логистик» может проводить на свое усмотрение выборочную сверку внутритарного содержимого груза на предмет соответствия заявленного груза сопроводительным документам

в присутствии лица, представляющего интересы Клиента. «НетВорк Логистик» не производит опись содержимого груза на предмет наличия повреждений, косметических дефектов, некомплектности и пр.

3.5. Клиент или лицо, указанное Клиентом «НетВорк Логистик» в качестве Отправителя, обязан передать «НетВорк Логистик» груз в упаковке или таре, обеспечивающей целостность и сохранность груза, а также его товарный вид при его транспортировке и хранении. Упаковка грузов осуществляется в соответствии с Требованиями к весу и габаритам, расположенными на сайте «НетВорк Логистик». Клиент или его отправитель самостоятельно несет ответственность за последствия неправильной внутренней/внутритарной упаковки груза (бой, поломку, деформацию, течь и т.д.). При передаче груза Клиент/Отправитель также обязан предоставить «НетВорк Логистик» документы необходимые для организации перевозки груза, осуществления различных видов государственного контроля, надзора, а также информацию об особых свойствах груза.

3.6. **Клиент гарантирует, что передаваемый «НетВорк Логистик» груз является товаром для личного пользования и не входит в список грузов, перевозка которых ограничена или запрещена.** В случае обнаружения «НетВорк Логистик» факта сдачи груза, входящего в список грузов, не принимаемых к перевозке, «НетВорк Логистик» в любой момент вправе приостановить оказание услуг. Правила, ограничения и список грузов, перевозка которых ограничена или запрещена, размещены на сайте «НетВорк Логистик».

3.7. «НетВорк Логистик», по своему выбору, вправе направлять Клиенту и/или Получателю, указанному Клиентом, уведомление о статусе груза (о прибытии груза, о выдаче груза и пр.) любым удобным для «НетВорк Логистик» способом: по электронной почте, смс-уведомлением, уведомлением в мессенджере (Vkontakte, WhatsApp и др.), по телефонной связи. Уведомление одним из указанных способов считается надлежащим и достаточным. Клиент несет ответственность за предоставление «НетВорк Логистик» полных и действующих контактов Получателя.

3.8. «НетВорк Логистик» выдает Клиенту, либо иному лицу, указанному Клиентом при оформлении заказа в качестве Получателя, груз в пункте назначения после полной оплаты услуг «НетВорк Логистик». «НетВорк Логистик» выдает груз с проверкой по количеству грузовых мест и по целостности упаковки груза.

3.9. Выдача груза, за исключением возвратного, осуществляется по коду получателя.

Клиент признает достаточным идентификацию Получателя с использованием кода получателя (кода подтверждения получения груза – 3 и более знаков), отправленного «НетВорк Логистик» Клиенту и/или Получателю способами, указанными в п. 3.6 настоящего Договора по номеру телефона, указанному Клиентом при оформлении заказа. При получении груза в ПВЗ Получатель называет код получателя, а также один из идентифицирующих признаков: номер заказа/номер ЭН/номер телефона/ФИО Клиента/ФИО Получателя. «НетВорк Логистик» не несет ответственности за недоставку сообщения с кодом получателя в случае некорректного указания Клиентом номера телефона в заявке на доставку «НетВорк Логистик».

По общему правилу выдача грузов с использованием кода получателя осуществляется без проверки документов, удостоверяющих личность. Однако сотрудник отделения партнера «НетВорк Логистик» вправе помимо кода получателя также запросить у Получателя документ, удостоверяющий личность. В этом случае, при поступлении от сотрудника отделения соответствующего запроса, Получатель обязан предоставить документ, удостоверяющий личность. В случае, если Получатель не исполнил требование сотрудника партнера «НетВорк Логистик» и не предоставил документ удостоверяющий личность, груз не выдается.

Клиент и/или Получатель обязуется не передавать сведения о полученном коде или ином идентификаторе третьим лицам, сохранять конфиденциальность указанных сведений. Ответственность за передачу третьим лицам полученного кода или иного идентификатора и возникшие в связи с этим негативные последствия полностью лежат на Клиенте.

3.10. При наличии причин, препятствующих выдаче груза в отделении, указанном Клиентом, в силу невозможности приостановления непрерывного процесса доставки, «НетВорк Логистик» находит ближайшее отделение, в котором возможно выдать груз и уведомляет об этом Клиента/Получателя.

3.11. При получении груза Клиент/Получатель проверяет: соответствие количества мест; фактическое соответствие его грузу, указанному в сопроводительных документах; целостность упаковки и отсутствие доступа к содержимому. При выявлении разночтений Клиент обязан составить акт отказа в присутствии представителя партнера «НетВорк Логистик», в случае не составления акта и подписания сопроводительных документов, дальнейшие претензии к качеству и количеству выданного груза «НетВорк Логистик» не принимаются, при получении через постамат акт не составляется.

При составлении акта отказа Клиент обязан предъявить сотруднику отделения «НетВорк Логистик» документ удостоверяющий личность и внести данные соответствующего документа в акт отказа. В случае, если клиент отказывается предъявлять документ, удостоверяющий личность, то груз остается в отделении партнера «НетВорк Логистик» на срок хранения, а акт отказа не составляется. В указанном случае Клиент вправе в течение срока хранения прийти в отделение с документами, удостоверяющими личность и составить Акт отказа согласно процедуре, отраженной в настоящем договоре. Если Клиент не предоставит сотруднику партнера «НетВорк Логистик» документ, удостоверяющий личность для составления Акта отказа, и не явится в отделение партнера «НетВорк Логистик» в течение сроков хранения груза для составления Акта отказа или для получения груза, то по окончании срока хранения в отделе доставки или в пункте выдачи заказа, груз направляется на центральный склад «НетВорк Логистик». С момента поступления груза на склад «НетВорк Логистик», начинается платное хранение.

3.12. Срок бесплатного хранения груза в ПВЗ в городе назначения размещён в Личном кабинете Клиента, в описании каждого способа доставки. Клиент не может ссылаться на то, что он не был уведомлен о прибытии груза, как на основание для просрочки его получения, в случае исполнения «НетВорк Логистик» обязательств по уведомлению Получателя, а также в случае не предоставления «НетВорк Логистик» корректных контактов Получателя.

3.13. По истечении бесплатного хранения включается следующая процедура возврата:

Заказ автоматически возвращается на склад «НетВорк Логистик». По согласованию с Клиентом, заказ может быть отправлен повторно любым из доступных способов доставки. В случае если возврат произошёл по вине Получателя или Клиента (не успел забрать, не видел СМС, указал не верный номер телефона и т.д.), Клиент должен оплатить возврат и повторную доставку.

«НетВорк Логистик» выполняет полученные указания (повторная доставка) при условии отсутствия задолженности Клиента за оказанные услуги.

Максимальный вынужденный срок хранения заказа, при его возврате на склад «НетВорк Логистик», составляет 30 (тридцать) календарных дней со дня возврата. В случае неполучения Клиентом заказа или не оплаты Клиентом возврата и повторной доставки, а также в случае, оговоренном в п. 6.4., по истечении максимального срока вынужденного хранения «НетВорк Логистик» вправе по своему усмотрению:

А) в установленном порядке реализовать груз по договору купли-продажи, исходя из подтвержденной документами цены груза или, при отсутствии таких документов, исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары либо на основании экспертной оценки.

Б) утилизировать данный груз.

Клиент настоящим подтверждает, что он уведомлен и согласен с тем, что в случае реализации или утилизации груза стоимость груза Клиенту не возмещается.

4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1 «НетВорк Логистик» осуществляет обработку персональных данных в целях исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем которого является субъект персональных данных (Клиент по Договору)

в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных». Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой «НетВорк Логистик» в отношении обработки персональных данных, расположенной на сайте «НетВорк Логистик».

4.2. В случае указания Клиентом в качестве Отправителей и Получателей третьих лиц, Клиент гарантирует, что предоставляет персональные данные указанных третьих лиц с их согласия.

4.3. Удаление учетной записи Клиента в Личном кабинете «НетВорк Логистик» влечет за собой уничтожение всех записей, содержащих персональные данные Клиента и Отправителей/Получателей грузов.

4.4. Клиент разрешает Исполнителю обрабатывать свои персональные данные для осуществления доставки. Исполнитель вправе передавать персональные данные партнерам «НетВорк Логистик» участвующим в организации доставки.

5. ТАРИФЫ И РАСЧЕТЫ

5.1. Стоимость услуг рассчитывается в личном кабинете Клиента на сайте «НетВорк Логистик». Тариф определяется по данным Сервиса «Рассчитать посылку» на момент оформления заявки на доставку.

5.2. «НетВорк Логистик» может производить обмеривание и взвешивание груза. Информация о размере, физическом весе груза и количестве мест отражается и хранится в базе данных программного обеспечения «НетВорк Логистик». Клиент соглашается с применением данных о размере и весе груза из системы «НетВорк Логистик» для проведения тарификации стоимости услуг, а также с целью определения размера и веса груза при их приеме и доставке.

5.3. За основу определения стоимости услуг «НетВорк Логистик» берется фактический вес (брутто) упакованного груза.

5.4. В случае, если после сдачи груза в «НетВорк Логистик» Клиент отказывается от дальнейшего оказания транспортно-экспедиционных услуг, Клиент оплачивает расходы «НетВорк Логистик» по хранению и транспортировке груза Клиента по тарифам «НетВорк Логистик». Также Клиент обязан оплатить заказанные и использованные им дополнительные услуги и услуги по возврату и хранению груза.

5.5. Оплата услуг «НетВорк Логистик» производится в безналичном порядке с помощью платежных карт (подробнее на Сайте «НетВорк Логистик») в течение 5 календарных дней с момента оформления заказа на доставку. Оплата услуг в силу статьи 313 Гражданского кодекса РФ может осуществляться лицом, указанным в заявке Клиента в качестве плательщика. Если указанное третье лицо не осуществило оплату услуг до момента выдачи груза, указанную оплату должен произвести Клиент, заключивший договор с «НетВорк Логистик» путем оформления заявки в Личном кабинете, он же несет ответственность за нарушение сроков оплаты.

5.6. Тарифы по Договору устанавливаются в Российских рублях.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. «НетВорк Логистик» несет ответственность за действия третьих лиц, привлеченных «НетВорк Логистик» в целях оказания транспортно-экспедиционных услуг, как за свои собственные.

6.2. «НетВорк Логистик» несет ответственность перед Клиентом за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его «НетВорк Логистик» и до выдачи груза Клиенту либо уполномоченному им лицу, если не докажет, что ущерб был причинен вследствие обстоятельств, которые «НетВорк Логистик» не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело в следующих размерах:

- в случае полного повреждения порчи или полной утраты груза - в размере объявленной ценности, заявленной Клиентом при оформлении заявки «НетВорк Логистик» и стоимости услуг по доставке соответствующего груза;
- в случае утраты (недостачи) части груза или частичного его повреждения - в размере суммы, на которую понизилась объявленная ценность, заявленная Клиентом при оформлении заявки «НетВорк Логистик», а при

невозможности восстановления поврежденного груза в размере объявленной ценности и стоимости услуг по доставке соответствующего груза.

- в случае полного повреждения порчи или полной утраты груза, когда Клиентом не заявлялась объявленная ценность при оформлении заявки «НетВорк Логистик», размер подлежащей возмещению суммы определяется на основании стоимости груза в месте и во время принятия его для перевозки, однако размер возмещения не может превышать 8,33 расчетных единиц за кг недостающего веса брутто (под расчетной единицей понимается единица специального права заимствования, определенная Международным валютным фондом).

6.3. В случае, если Клиент в качестве Отправителя и (или) Получателя указал не себя, а третьих лиц, то «НетВорк Логистик» несет ответственность непосредственно перед Клиентом, а не перед указанными третьими лицами.

6.4. Клиент несет ответственность за неисполнение своих обязательств по оплате стоимости услуг, оказываемых «НетВорк Логистик», в том числе в случае доставки груза на условиях оплаты Получателем, если последний по каким-либо причинам отказывается оплатить доставку. При нарушении сроков оплаты оказываемых услуг, «НетВорк Логистик» вправе потребовать от Клиента уплатить пени в размере 0,1% (одна десятая) за каждый день прострочки. В случае нарушения сроков оплаты более чем на 10 календарных дней, «НетВорк Логистик» имеет право приостановить оказание услуг, предусмотренных договором, при этом «НетВорк Логистик» вправе удерживать грузы Клиента до полного погашения им имеющейся задолженности, но не более 30 (тридцати) календарных дней, вынужденного срока хранения, от даты приостановления оказания услуг.

6.5. В случае передачи Клиентом грузов (вложений), перевозка которых «НетВорк Логистик» не осуществляется или запрещена, по условиям оказания услуг, Клиент несет ответственность перед «НетВорк Логистик» в размере полной суммы причиненных убытков, возникших по вине Клиента.

6.6. «НетВорк Логистик» не несет ответственности за неисполнение обязательств перед Клиентами за утрату, порчу (повреждение), недоставку груза или нарушение гарантированных сроков доставки груза, если будет доказано, что таковые произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе действий властей или государственных органов, забастовок, стихийных бедствий, военных действий, катастроф и других обстоятельств непреодолимой силы, а так же явлений природного или техногенного характера; за содержание таможенных документов, данные для которых предоставлены Клиентом; за решения, принятые таможенными органами при таможенном контроле международных грузов; преднамеренно переданные Отправителем сотруднику «НетВорк Логистик» вложения, запрещенные к отправке; не извещение или несвоевременное извещение Отправителем/Заказчиком «НетВорк Логистик» об изменениях в заявке; невозможность оказания услуги по доставке в связи с отсутствием Отправителей и Получателей по предоставленным Клиентом/Заказчиком адресам; вскрытие, задержку, изъятие или уничтожение груза или его части по требованию государственных органов, в случае проведения последними оперативных мероприятий.

6.7. В случае отказа лица, указанного Клиентом в качестве Получателя и/или плательщика от получения груза и/или оплаты услуг «НетВорк Логистик», Клиент несет солидарную ответственность перед «НетВорк Логистик» за надлежащее исполнение обязательств по данному договору.

6.8. Клиент принимает на себя все риски выдачи груза неуполномоченному лицу в случае нарушения им обязанности не передавать сведения о полученном коде или ином идентификаторе для получения груза третьим лицам.

6.9. Клиент самостоятельно несет ответственность за все повреждения и порчу груза, которые возникли из-за следующих обстоятельств:

- наличие скрытых дефектов или брака, присущее содержимому отправлений (грузу);
- повреждение груза вследствие его неправильной, не соответствующей характеру и свойствам груза, упаковки;
- повреждение содержимого отправлений (груза) при отсутствии внешнего повреждения упаковки;
- порча содержимого отправлений (груза), вследствие нарушения температурного режима, в случае если клиент не заявил о необходимости соблюдать температурный режим или не оплатил такую услугу;
- причины повреждения/изменения состава груза, не связанные с перевозкой и не зависящие от «НетВорк

Логистик».

6.10. Клиент самостоятельно несет ответственность за все неблагоприятные последствия, возникшие вследствие не предоставления им сведений или предоставление недостоверных, или неполных сведений о грузе.

6.11. «НетВорк Логистик» не принимает и не осуществляет доставку грузов, перевозка которых требует соблюдения специальных режимов перевозки (например, датчики температуры/кантования/наклона). В случае, если Отправитель передал «НетВорк Логистик» такой груз как обычный и не уведомил о необходимости особых режимов перевозки, то Отправитель/Клиент самостоятельно несет ответственность за сохранность таких грузов во время перевозки.

6.12. В случае подачи Клиентом претензии к «НетВорк Логистик» без предоставления банковских реквизитов, а также других сведений, необходимых для осуществления перечисления денежных средств Клиенту - срок удовлетворения требований Клиента приостанавливается до получения «НетВорк Логистик» от Клиента указанных сведений. Кроме того, в случае не предоставления Клиентом банковских реквизитов, «НетВорк Логистик» оставляет за собой право перечислить денежные средства Клиенту на банковскую карту, к которой привязан номер телефона, указанный Клиентом при оформлении заказа.

7. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

7.1. В случае, если при получении груза обнаружится что вложение, повреждено или имеет иные недостатки, связанные с доставкой груза, то Клиент/Получатель может сделать одно из следующих действий:

- при отсутствии со стороны Клиента/Получателя претензии, сотрудник отделения партнера «НетВорк Логистик» оформляет выдачу груза в обычном порядке;
- при наличии претензии Клиент/Получатель фиксирует (фотография, видеосъемка) внешнее повреждение упаковки, повреждение груза, составляет в письменном виде претензию с указанием обстоятельств, имеющих значение при рассмотрении претензии. Клиент обязан вместе с претензией предоставить также другие документы и доказательства, касающиеся груза, его повреждения или утраты: справку о заказе из личного кабинета АМВЭЙ; копию чека об оплате товара АМВЭЙ; фото (при повреждении груза); копию чека об оплате доставки и страховки.

7.2. Претензию к «НетВорк Логистик» Клиент обязан предъявить в течение 5 (пяти) календарных дней, со дня получения груза. В случае не предъявления Клиентом претензии в указанный срок, считается, что груз получен Клиентом в полном объеме, в должном качестве без повреждений., Предъявленные за указанным сроком претензии не принимаются.

7.3. Клиент обязан известить «НетВорк Логистик» в письменном виде на официальную электронную почту компании claim_amway@networklogistic.ru об утере или задержке груза. Клиент должен предъявить все документы, касающиеся груза его утери или задержки. При задержке груза более чем на 30 (тридцать) календарных дней от согласованной даты доставки, груз считается утерянным.

7.4. Клиент обязуется одновременно с предъявлением претензии предоставить «НетВорк Логистик» свои банковские реквизиты, ИНН и паспортные данные для осуществления возможности перечисления денежных средств по указанным реквизитам.

7.5. «НетВорк Логистик» производит рассмотрение и возмещение за утраченный или поврежденный груз в течение десяти дней со дня предъявления претензии и полного пакета документов, подтверждающих требования, указанные в претензии, полученной от Клиента. В случае если сумма, подлежащая возмещению указана, в иностранной валюте, то выплата производится по кусу ЦБ на день оплаты, при этом «НетВорк Логистик» не выплачивает Клиенту упущенную выгоду.

8. ПРОЧИЕ УЛОВИЯ

8.1. Документы, принятые сторонами в факсимильном/электронном виде, приравниваются к оригиналам и имеют равную с ними юридическую силу до того момента, пока стороны не обменяются такими документами в оригиналах или иной надлежащей форме. В случае невыполнения этой обязанности, факсимильные и электронные копии сохраняют юридическую силу и являются действительными до момента передачи оригиналов документов.

8.2. При выдаче грузов с использованием кода получателя товарная накладная (ТН) или иные аналогичные документы, подтверждающие получение груза Клиентом, в бумажном виде, не составляется.

8.3. Не предъявление Клиентом претензии «НетВорк Логистик» в течение 5 (пяти) календарных дней, со дня получения груза означает, что услуги оказаны в полном объёме, качественно и в срок.

8.5. Компания вправе изменить оферту и договор. Изменения вступают в силу через пять дней с момента публикации на сайте www.networklogistic.ru

РЕКВИЗИТЫ «НетВорк Логистик»:

Общество с ограниченной ответственностью ««НетВорк Логистик»»

Юридический адрес: 115230, г. Москва, Каширское шоссе, дом 3, корпус 2, строение 4, этаж 3, комната 54

Фактический адрес: 142034, Московская обл., г. Домодедово, территория Колычевское - Жеребятьево, стр. 1

Почтовый адрес: 142005, Московская область, г. Домодедово, а/я 666

ИНН 7708792500

КПП 772401001

ОГРН 1137746564779

ОКПО 17776271

ОКВЭД 49.4

р/с № 40702810940000059338 в ПАО СБЕРБАНК

к/с № 30101810400000000225

БИК 044525225

Генеральный директор: Бекоев Владислав Иранович

Главный бухгалтер: Гуляева Елена Ефимовна

Телефон: 8 (495) 123-31-42

E-mail: info@networklogistic.ru

WWW.NETWORKLOGISTIC.RU